

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop, per Mail oder Telefon durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. **Verbraucher ist jede natürliche Person**, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. **Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft**, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit KreativBase by Anna. Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sie können Ihre individuelle Anfrage per Mail, Kontaktformular, Whatsapp oder Telefon an uns richten. Da wir nur ein kleines Unternehmen sind, bieten wir keine Shop-Funktion an, planen mit Ihnen aber Ihr persönliches Produkt per Mail oder Whatsapp. Eine Anfrage über unsere Website entspricht keiner rechtsverbindlichen Bestellung. Korrekturen können im Laufe der Entwicklung vorgenommen werden. Für den Bereich Textildruck sind keine Korrekturen nach Abnahme durch den Kunden möglich. Ist eine Druckvorlage durch Sie bestätigt worden, wird diese dementsprechend gedruckt. Bitte beachten Sie, dass alle Produkte handgefertigt sind und deshalb leichte Abweichungen zwischen den Produkten aufkommen können. Werden Kleidungsstücke auftragsbezogen durch uns bestellt, müssen diese durch den Auftraggeber abgenommen werden. Wird der Druck nach Auftragserteilung zurückgezogen, behalten wir uns vor die auftragsbezogen bestellte Kleidung auch ohne Druck an den Auftraggeber zu berechnen und auszuhändigen. Zusätzlich wird eine Gebühr von 10% des Rechnungswertes fällig.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für den Bereich Marketing-Service werden alle Absprachen dokumentiert. Weichen Arbeiten von diesen Dokumentationen ab, wird die Korrektur unentgeltlich durch KreativBase durchgeführt. Korrekturen abweichend von der Dokumentation werden im Stundenlohn

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache: Deutsch

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu.

### **4. Lieferbedingungen**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Nähere Bestimmungen zu ggf. anfallenden Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten. Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei KreativBase, An der Riege 18, 26169, Friesoythe nach Absprache. Wir liefern nicht an Packstationen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 5. **Bezahlung**

Ihnen stehen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

**Vorkasse** Bei Auswahl der Zahlungsart

Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

**Rechnung** Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zu zahlen. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

**Barzahlung** Bei Abholung Sie zahlen den Rechnungsbetrag bar.

## 6. **Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

## 7. **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Ihr Verlangen insoweit freigeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten den Wert der offenen Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

## **8. Transportschäden**

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **9. Gewährleistung und Garantien**

**9.1 Mängelhaftungsrecht** Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

### **9.2 Garantien und Kundendienst**

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt .

## **10. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## **11. Abrechnungsgrundsatz Marketing-Service**

Angebote werden unentgeltlich gestellt. Beauftragen Sie dieses Angebot werden alle weiteren Aktivitäten, falls nicht anders vertraglich bestimmt, im Stundenlohn bearbeitet. Abgerechnet wird pro angefangener halben Stunde. Sie können wählen zwischen einer wöchentlichen oder monatlichen Abrechnung der geleisteten Stunden. Ein Stundenzettel mit Angabe der Uhrzeit und erledigten Arbeiten wird der Rechnung beigelegt.

## **12. Schlussbestimmungen**

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

AGB Stand 26.01.2024

